



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
No. SRA-LPN-015000999-010-11

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA”

SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE RECURSOS MATERIALES

---

ACTA CORRESPONDIENTE AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES  
PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA

No. SRA-LPN-015000999-010-11

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA”

---

1. EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA LUNES 09 DE ENERO DE 2012, EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE RECURSOS MATERIALES, UBICADA EN AV. HEROICA ESCUELA NAVAL MILITAR NO. 701, COL. PRESIDENTES EJIDALES SEGUNDA SECCIÓN, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04470, MÉXICO, D.F. SEGUNDO PISO, SE CELEBRA EL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA, ANTES MENCIONADA.

---

2. LOS NOMBRES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN A ESTE ACTO SON:

POR LA SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA

**ING. RAFAEL ÁNGEL PONCE DE LEÓN ARMENTA**  
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE RECURSOS MATERIALES

**C.P. GLORIA ALEJANDRA ARCOS CARVAJAL**  
SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES

**LIC. OLGA ROCÍO DOMÍNGUEZ ARMENTA**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y LICITACIONES

**ING. ERNESTO CURIEL ZÁRATE**  
DIRECTOR DE OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE

**ING. IGNACIO MALDONADO GONZALEZ**  
SUBDIRECTOR DE OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS

**C.P. MARGARITA ARROYO CRUZ**  
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SRA

---

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. SRA-LPN-015000999-010-11 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
No. SRA-LPN-015000999-010-11

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA”

3. LOS NOMBRES O RAZONES SOCIALES DE LOS PARTICIPANTES SON:

- ORBEN COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. (OTILIA ZAMITTIZ PACHECO)
- GIBAC SUMINISTROS INFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. (CESAR MORALES GARCIA)
- DAMOVO MÉXICO, S.A. DE C.V. (ALEJANDRO VALDEZ HOFFAY)
- TEMSA, S.A. DE C.V (AGUSTÍN TORRES SEGUNDO)

SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LOS PRESENTES QUE LAS EMPRESAS **COMPAÑÍA INTEGRA SOLUCIONES S.A. DE C.V., INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DE REDES Y SISTEMAS, S.A. DE C.V., ELECTRÓNICA MECÁNICA Y ACÚSTICA, S.A. DE C.V., TELECOMUNICACIONES MODERNAS Y SERVICIOS AVANZADOS, S.A. DE C.V., Y ORBEN COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.** REALIZANDO PREGUNTAS LOS DOS ÚLTIMOS LICITANTES, MISMAS QUE SERÁN CONTESTADAS MAS ADELANTE, NO SE REGISTRARON MAS CUESTIONAMIENTOS PARA LA PRESENTE LICITACIÓN, POR LO QUE SE DETERMINA QUE NO HAY PREGUNTAS EN **COMPRANET**.

UNA VEZ REGISTRADOS LOS PARTICIPANTES, SE PROCEDIÓ A REALIZAR LAS SIGUIENTES

PRECISIONES DE LA CONVOCANTE

PAGINA 6

II. CALENDARIO DE EVENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE SELECCIÓN.

DICE:

ACTO/EVENTO	FECHA	HORA
FECHA DE PUBLICACIÓN EN COMPRANET Y EL DOF	29 DE DICIEMBRE DE 2011	12:00
VISITA A INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE	NO HAY VISITA A INSTALACIONES	00:00
JUNTA DE ACLARACIONES	09 DE ENERO DE 2012	10:00
PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	12 DE ENERO DE 2012	16:00
FALLO	24 DE ENERO DE 2012	16:00
FIRMA DE CONTRATO	DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO	14:00

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. SRA-LPN-015000999-010-11 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA

**PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”**

DEBE DE DECIR:

ACTO/EVENTO	FECHA	HORA
FECHA DE PUBLICACIÓN EN COMPRANET Y EL DOF	29 DE DICIEMBRE DE 2011	12:00
VISITA A INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE	NO HAY VISITA A INSTALACIONES	00:00
JUNTA DE ACLARACIONES	09 DE ENERO DE 2012	10:00
PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	18 DE ENERO DE 2012	16:00
FALLO	25 DE ENERO DE 2012	16:00
FIRMA DE CONTRATO	DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO	14:00

**SE INFORMA QUE EL REGISTRO AGRARIO NACIONAL NO PARTICIPA EN ESTE SERVICIO**

**PREGUNTAS HECHAS POR TELECOMUNICACIONES MODERNAS Y SERVICIOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.**

- EN EL PUNTO 13 ASPECTO ECONÓMICO - CONDICIONES DE PAGO, INCISO C, PAGINA 26, INDICAN QUE PARA EL RAN LA FACTURA SE DEBERÁ PRESENTAR CON EL ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO EN EL DOMICILIO DEL REGISTRO AGRARIO NACIONAL, PERO EN NINGÚN PUNTO DE LAS BASES SE INDICA QUE SE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL EQUIPAMIENTO DEL RAN NI MENCIONAN DE QUE EQUIPOS SE TRATAN. ¿PODRÍA LA SRA ACLARAR ESTA SITUACIÓN? ¿EL PAGO SERÁ A MES VENCIDO?  
**RESPUESTA: CONTESTADA CON LAS PRECISIONES DE LA CONVOCANTE**
- ANEXO 1- ALCANCE DEL SERVICIO PAGINA 29.- INDICAN QUE EL ALCANCE DEL SERVICIO ES PROPORCIONAR LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS Y ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE LA CONVOCANTE EN EL DF Y SUS REPRESENTACIONES Y/O DELEGACIONES EN EL INTERIOR DE LA REPUBLICA; SIN EMBARGO EN NINGÚN PUNTO INDICAN EN QUE SITIOS ESTARÁN UBICADAS ESTAS REPRESENTACIONES Y TAMPOCO INDICAN CON QUE EQUIPAMIENTO CUENTAN DICHAS DELEGACIONES. ¿PODRÍAN PROPORCIONARNOS ESTA INFORMACIÓN?  
**RESPUESTA: CONTESTADA CON LAS PRECISIONES DE LA CONVOCANTE**
- ANEXO 1- INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO PAGINA 29.- INDICAN QUE PARA CONSERVAR ACTIVAS Y OPTIMAS LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE LA CONVOCANTE, ESTO SE LOGRARA POR MEDIO DE PERSONAL CALIFICADO Y CERTIFICADO POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO. ¿PODEMOS ENTREGAR CARTAS DEL FABRICANTE Y/O DE UN MAYORISTA QUE AVALEN ESTA CONDICIÓN, DADO LO COMPLICADO DE ESTAS FECHAS?  
**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”**

4. SOLICITAN PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SWITCHES (INCLUYE ACCESS POINT) Y FIREWALLS, EN CASO DE REPLAZO DE REFACCIONES O EQUIPO COMPLETO, DEBERÁN SER DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES ¿PODRÍAN INDICAR A QUE SWITCHES, ACCESS POINTS Y FIREWALLS SE REFIEREN?, ¿DE QUE MARCA SON, QUE MODELO, QUE VERSIÓN DE SOFTWARE ? ¿EN DONDE ESTÁN UBICADOS Y CUAL ES SU DISTRIBUCIÓN?  
**RESPUESTA: EL REGISTRO AGRARIO NACIONAL NO PARTICIPA**
5. SOLICITAN TAMBIÉN ACTUALIZACIONES DE RELEASE, FIRMAS, VACUNAS Y FILTRADO DE CONTENIDO, PERO PARA PODER PROPORCIONAR ESTOS SERVICIOS SE REQUIERE SABER QUE SOLUCIÓN DE FILTRADO DE CONTENIDO MANEJAN Y CON QUE VERSIÓN DE SOFTWARE CUENTAN.  
**RESPUESTA: EL REGISTRO AGRARIO NACIONAL NO PARTICIPA**
6. SOLICITAN QUE EN CASO DE REPLAZO DE EQUIPOS CORRESPONDIENTE A SWITCHES O FIREWALLS POR OTRA PLATAFORMA, SE DEBERÁ INCLUIR LA CAPACITACIÓN DE 3 PERSONAS; SIN EMBARGO NO DAN UNA ESPECIFICACIÓN MÍNIMA PARA REALIZAR DICHA SUSTITUCIÓN YA SEA DE SWITCHES O DE FIREWALLS. ¿PODRÍAN PROPORCIONARNOS ESTAS ESPECIFICACIONES MÍNIMAS?  
**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA.**
7. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL CONMUTADOR NORTEL (ARCHIVO TERMINACIÓN .LOG Y LAYOUT)  
**RESPUESTA: ESTA INFORMACIÓN SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO A LAS PARTICIPANTES**
8. ¿ES CORRECTO CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DE LA ULTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE LIBERADA POR EL FABRICANTE, ENTENDIENDO QUE ESTO PUEDE IMPLICAR COSTOS IMPORTANTES E INCLUSO CAMBIO DE HARDWARE QUE DEBEN SER TRASLADADOS AL COSTO DEL CONTRATO, O BIEN SE REFIERE LA DEPENDENCIA A CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DE PARCHES LIBERADOS POR EL FABRICANTE DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO HASTA EL PUNTO DONDE EL HARDWARE ACTUAL LO SOPORTE?  
**RESPUESTA: SOLO SE REFIERE A LA ACTUALIZACIÓN DE PARCHES DISPONIBLES PARA LOS CONMUTADORES**
9. SE SOLICITA QUE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO EL PROVEEDOR CONSIDERE LA CAPACITACIÓN A TRES PERSONAS DE LA CONVOCANTE EN LA OPERACIÓN DE LAS NUEVAS ACTUALIZACIONES. ¿ESTA CAPACITACIÓN SERÁ A NIVEL DE CERTIFICACIÓN O SOLO A NIVEL DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA?  
**RESPUESTA: SOLO SERÁ A NIVEL DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMAS**
10. AL RESPECTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PAG. 35, MENCIONAN QUE "EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON UNA METODOLOGÍA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA ATENCIÓN DE FALLAS Y SERVICIOS, DICHO PROCEDIMIENTOS DEBERÁN SER ESPECIFICADOS Y PROPORCIONADOS AL CONVOCANTE ADEMÁS DE QUE SE TENDRÁ QUE CONTEMPLAR UNA MESA DE AYUDA PARA EL REPORTE DE SERVICIOS (HELP DESK) EN UN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS, DE LUNES A VIERNES". POR ESTO ENTENDEMOS QUE ESTOS PROCESOS DEBEN ESTAR ALINEADOS AL MANUAL DE ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ES DECIR ALINEADOS A LA METODOLOGÍA DE ITIL. DE SER ASÍ, ENTENDEMOS QUE POR EL TAMAÑO DEL CONTRATO A SOPORTAR, SE REQUIEREN DE AL MENOS 4 INGENIEROS QUE ATENDERÁN EL CENTRO DE SERVICIO DEL PROVEEDOR DEBERÁN ESTAR ENTRENADOS Y CONTAR CON DIPLOMAS QUE AVALEN DICHA CAPACITACIÓN, SE ACEPTA LA PROPUESTA?  
**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA**

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”

11. EN LA PAG. 38 DEL ANEXO 1, MENCIONAN "EL LICITANTE DEBERÁ DE INCLUIR EN EL PRECIO DE SU PROPOSICIÓN, EL 30% EN TOTALIDAD DE LOS TELÉFONOS ANALÓGICOS, IP Y DIGITALES DE LAS OFICINAS DE MÓDULOS, PARA SU REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN SIN COSTO ALGUNO PARA LA SRA." DADO QUE MUCHOS DE ESOS MODELOS DE TELÉFONOS YA ESTÁN DESCONTINUADOS POR LOS FABRICANTES ES POSIBLE HACER LA SUSTITUCIÓN DE ESOS APARATOS POR OTROS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES DE OTRA MARCA?

**RESPUESTA: SE PUEDE HACER LA SUSTITUCIÓN DE LOS APARATOS TELEFÓNICOS SIEMPRE Y CUANDO SEAN DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES Y/O SUPERIORES**

12. EN EL INCISO B DEL PUNTO 6.3 SOLICITAN DOS CARTAS DE RECOMENDACIÓN, MIENTRAS QUE EN EL PUNTO 4 DE LA PAGINA 31 DENTRO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR SOLICITAN 3 CARTAS DE REFERENCIAS DE CLIENTES A LOS CUALES SE LES HAYA PRESTADO SERVICIOS SIMILARES, ¿CUAL SERÁ EL CRITERIO QUE DEBEMOS CONSIDERAR?

**RESPUESTA: SE DEBEN CONSIDERAR DOS CARTAS DE RECOMENDACIÓN.**

**PREGUNTAS HECHAS POR ORBEN COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

1. EN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DEBEMOS ENTENDER QUE SE REFIERE ÚNICAMENTE AL CONTRATO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE UN SOLO CONMUTADOR NORTEL Y UN PANASONIC?

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

2. SI ES AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR LE SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL REQUERIMIENTO DE PRESENTAR UN CONTRATO PARA UNA BASE INSTALADA DE AL MENOS 50 PBX'S LO ELIMINE YA QUE PARA COMPROBAR EXPERIENCIA CONSIDERAMOS QUE NO ES NECESARIO SEA POR TANTOS CONMUTADORES, YA QUE ESTOS EQUIPOS ESTÁN EN UN SITIO CENTRAL , AL MISMO TIEMPO SE SOLICITA AMABLEMENTE QUE COMO ALTERNATIVA PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE MAS COMPAÑÍAS A LA PRESENTE LICITACIÓN SE PUEDAN PRESENTAR CONTRATOS CON UNA CANTIDAD MÍNIMA DE PBX'S YA QUE CUALQUIER CONTRATO DE LA MISMA NATURALEZA PERMITE CONFIRMAR QUE LA EMPRESA PARTICIPANTE CUENTA CON LA CAPACIDAD NECESARIA PARA REALIZAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA**

3. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ENTREGAR UN DESGLOSE DE TODOS LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN EL CONMUTADOR PANASONIC KX-TDA100.

**RESPUESTA: SU CAPACIDAD ES DE 48 EXTENSIONES, 16 DIGITALES, 16 ANALÓGICAS Y 16 HÍBRIDAS, CUENTA CON PUERTO PARA TELEFONÍA IP, FUENTE CON BANCO DE BATERÍAS, CAPACIDAD DE DOS TARJETAS ADICIONALES. UBICACIÓN. OBSERVATORIO PONIENTE 81 NO. 37 COL. COVE, MÉXICO D.F. C.P. 01120 DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN**

4. PÁG. 34 ¿PODRÍA LA CONVOCANTE EXPLICAR A QUÉ SE REFIERE EL TERMINO DE RED DIGITAL INTEGRADA?

**RESPUESTA: SE REFIERE A LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA QUE SON PROPORCIONADOS POR UN CARRIER.**

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”

5. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PRESENTE CONTRATO DE MANTENIMIENTO NO INCLUYE ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE O HARDWARE A LOS EQUIPOS?  
**RESPUESTA: SE REQUIERE LA ACTUALIZACIÓN DEL RELEASE DE LOS CONMUTADORES NORTEL Y PANASONIC HASTA DONDE EL HARDWARE LO PERMITA**
6. EN ALGUNAS PARTES DE LAS BASES DE LICITACIÓN SE HACE REFERENCIA A MANTENIMIENTO DE SWITCHES, FIREWALL Y ACCESS POINT. ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE DEBEMOS OMITIR ESTAS SECCIONES Y SOLAMENTE INCLUIR EN EL CONTRATO LOS EQUIPOS DE VOZ MENCIONADOS?  
**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA**
7. SE MENCIONA QUE LAS REFACCIONES DE REPLAZO DEBEN SER NUEVAS, SIN EMBARGO ALGUNOS COMPONENTES DE LOS EQUIPOS DENTRO DEL CONTRATO, ESPECÍFICAMENTE DEL CONMUTADOR NORTEL YA NO SON FABRICADOS ACTUALMENTE Y SE ENCUENTRAN EN STATUS DE DESCONTINUADO POR LO QUE NO ES POSIBLE CUMPLIR DE NINGUNA FORMA ESTE REQUERIMIENTO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PERMITAN UTILIZAR REFACCIONES REMANUFACTURADAS PARA ESTOS CASOS YA QUE ES LA ÚNICA OPCIÓN PARA PODER RECUPERAR EL FUNCIONAMIENTO DEL CONMUTADOR.  
**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA SIEMPRE Y CUANDO LAS REFACCIONES CUMPLAN CON LA GARANTÍA DE EQUIPOS NUEVOS**
8. EN EL ANEXO 1, DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, PAGINA 30, PUNTO 2. PRESENTAR AL MENOS 2 **CONTRATOS** DE LA MISMA NATURALEZA DEL **SERVICIO** QUE SE LICITA Y EN LOS CUALES SE HAYA REQUERIDO COBERTURA EN LOS 32 ESTADOS DE LA REPUBLICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR CONTRATOS QUE SEAN SIMILARES AL QUE SE ESTA REQUIRIENDO A ESTE PUNTO. YA QUE ENTENDEMOS QUE ESTE PUNTO ES PARA COMPROBAR SERVICIOS EN LA REPUBLICA MEXICANA Y CONSIDERAMOS QUE CON CONTRATOS SIMILARES DE COMUNICACIONES SE PODRÍA COMPROBAR.  
**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA.**

**PREGUNTAS HECHAS POR DAMOVO MÉXICO, S.A. DE C.V.**

1. PÁG. 26 DICE: C. PARA EL RAN EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR LA FACTURACIÓN CON EL ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO EN EL DOMICILIO DEL RAN DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HORAS. ¿SE LE PIDE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL ALCANCE SOLO ES PARA LOS 2 EQUIPOS PBX DE LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA, SIN CONSIDERAR EL RAN?.  
**REPUESTA: CONTESTADA CON LAS PRECISIONES DE LA CONVOCANTE**
2. PÁG. 29 DICE; II ALCANCE. LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE LICITACIÓN REQUIERE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A CONMUTADORES NORTEL, PANASONIC TDA 100 Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA PODER PROPORCIONAR LOS SERVICIOS A SUS USUARIOS Y ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE LA CONVOCANTE EN EL DF Y SUS REPRESENTACIONES Y/O DELEGACIONES EN EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA.

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”

SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR PROPORCIONAR EL LISTADO DE MATERIALES QUE DEBERÁ SER CUBIERTO EN ESTA LICITACIÓN, MARCAS Y VERSIONES. PREGUNTA 2.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE ACLARAR CUÁLES SON LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN A LOS QUE HACE MENCIÓN. PREGUNTA 3.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR LA VERSIÓN DE SOFTWARE DEL EQUIPO NORTEL. PREGUNTA 4.- SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE EN QUE VERSIÓN, EL NÚMERO DE PUERTOS Y LAS CARACTERÍSTICAS EN QUE SE ENCUENTRA EL CONMUTADOR PANASONIC KX-TDA100. PREGUNTA 5.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR SI SOLO ES EL SERVICIO A LOS 2 CONMUTADORES NORTEL Y PANASONIC, ASÍ COMO A SUS TELÉFONOS.

**RESPUESTA: CONMUTADOR PANASONIC, SU CAPACIDAD ES DE 48 EXTENSIONES, 16 DIGITALES, 16 ANALÓGICAS Y 16 HÍBRIDAS, CUENTA CON PUERTO PARA TELEFONÍA IP, FUENTE CON BANCO DE BATERÍAS, CAPACIDAD DE DOS TARJETAS ADICIONALES. UBICACIÓN. OBSERVATORIO PONIENTE 81 NO. 37 COL. COVE, MÉXICO D.F. C.P. 01120 DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, SE DEBE DAR EL SERVICIO SOLO A LOS CONMUTADORES NORTEL Y PANASONIC.**

3. PÁG. 29 DICE: PUNTO 4 PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SWITCHES (INCLUYE ACCESS POINT) Y FIREWALLS, EN CASO DE REEMPLAZO DE REFACCIONES O EQUIPO COMPLETO, DEBERÁN SER DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES. PREGUNTA FAVOR DE INDICAR EL LISTADO DE ESTOS EQUIPOS.

**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA**

4. PÁG. 29 DICE: PUNTO 5. EL **PROVEEDOR** SERÁ RESPONSABLE DE MANTENER LOS EQUIPOS DE CONMUTADORES, SWITCHES Y FIREWALLS ACTUALIZADOS, TANTO EN RELEASE, FIRMAS, VACUNAS O ACTUALIZACIONES, FILTRADO DE CONTENIDO, ETC. SEGÚN CORRESPONDA. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR QUE LAS ACTUALIZACIONES QUE SE MENCIONAN SON SOLO HASTA EL HARDWARE LO PERMITA. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR SI EN CASO QUE LA ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPO REQUIERA CAMBIO DE HARDWARE ESTE LO PAGARÁ LA CONVOCANTE. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PR FAVOR INDICAR EL LISTADO DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS.

**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA**

5. PÁG. 29 DICE: PUNTO 5 EN CASO DE REEMPLAZO DE EQUIPOS CORRESPONDIENTE A LOS APARTADOS DE SWITCHES O FIREWALLS POR OTRA PLATAFORMA, EL **PROVEEDOR** DEBERÁ INSTALAR Y CONFIGURAR LOS EQUIPOS ASÍ COMO CAPACITAR AL MENOS A TRES SERVIDORES DEL **CONVOCANTE** SOBRE SU MANEJO Y CONFIGURACIÓN Y A PLENA SATISFACCIÓN DE LA **CONVOCANTE**. SOBRE SU MANEJO Y CONFIGURACIÓN YA A PLENA SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR PROPORCIONAR EL LISTADO DE EQUIPO Y ESPECIFICACIONES DE CADA UNO, CON OBJETO DE CONSIDERAR EQUIPOS DE ESAS CARACTERÍSTICAS.

**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA**

6. PÁG. 30 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DICE: PUNTO 2. PRESENTAR AL MENOS 2 **CONTRATOS** DE LA MISMA NATURALEZA DEL **SERVICIO** QUE SE LICITA Y EN LOS CUALES SE HAYA REQUERIDO COBERTURA EN LOS 32 ESTADOS DE LA REPÚBLICA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE ESTE PUNTO SE REFIERE A 2 CONTRATOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LOS 32 ESTADOS DE LA REPÚBLICA.

**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA.**

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”

7. PÁG. 32 DICE: CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DEL **LICITANTE** DONDE GARANTIZA LAS PARTES DE LOS EQUIPOS QUE SE LLEGARAN A REPONER O SUSTITUIR POR EL PROVEEDOR, SERÁN REFACCIONES NUEVAS Y ORIGINALES Y SE ABSTENDRÁ DE REALIZAR CAMBIOS DE INGENIERÍA EN LOS EQUIPOS SIN LA AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA **CONVOCANTE**. PREGUNTA 1.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR QUE PASA SI ESTÁN DESCONTINUADOS NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA REFACCIÓN ORIGINAL. ESTE TIPO DE CARTA NO PUEDE PRESENTARSE YA QUE SON EQUIPOS NO SOPORTADOS POR EL FABRICANTE Y NO HAY LA SEGURIDAD SE CONTAR CON EQUIPO NUEVO. ¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE NO EXISTAN EN EL MERCADO REFACCIONES NUEVAS AL SER UN EQUIPO NO SOPORTADO POR EL FABRICANTE, SE PUEDA ENTREGAR REFACCIONES SEMI-NUEVAS O REPARADAS SIEMPRE Y CUANDO SEAN FUNCIONALES 100% COMPROBABLE POR LA CONVOCANTE?  
**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA SIEMPRE Y CUANDO LAS REFACCIONES PRESENTEN LAS MISMAS GARANTÍAS DE REFACCIONES NUEVAS**
8. PÁG. 37 DICE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. DURANTE LA VIGENCIA DEL **CONTRATO EL PROVEEDOR** APLICARÁ TODAS LAS ACTUALIZACIONES QUE APAREZCAN Y CAPACITARÁ A TRES PERSONAS DE LA **CONVOCANTE** EN LA OPERACIÓN DE LAS NUEVAS ACTUALIZACIONES. PREGUNTA.- FAVOR DE ACLARAR QUE LAS ACTUALIZACIONES SON SOLO DE SOFTWARE, Y SOLO APLICAN EN CASO QUE EL FABRICANTE TENGA UNA NUEVA VERSIÓN.  
**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**
9. PÁG. 38 DICE: EL **LICITANTE** DEBERÁ DE INCLUIR EN EL PRECIO DE SU PROPOSICIÓN, EL 30% EN TOTALIDAD DE LOS TELÉFONOS ANALÓGICOS, IP Y DIGITALES DE LAS OFICINAS DE MÓDULOS, PARA SU REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN SIN COSTO ALGUNO PARA LA **SRA**. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR ¿SI SE DEBE ENTENDER QUE SE REQUERÍA CAMBIAR EL 30% DE TELÉFONOS Y QUE ESTOS YA DEBEN ESTAR CONSIDERADOS EN EL PRECIO?  
**RESPUESTA: SE REFIERE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS TELEFÓNICOS**
10. PÁG 16 DICE: PRESENTAR COPIA DE 2 CARTAS DE RECOMENDACIÓN Y LAS ORIGINALES PARA SU COTEJO, DE CLIENTES CON LOS CUALES TENGA O HAYA TENIDO CONTRATOS Y/O PEDIDOS SIMILARES. PÁG. 31 DICE: PUNTO 4. EL **LICITANTE** DEBERÁ PRESENTAR 3 CARTAS DE REFERENCIA DE CLIENTES A LOS CUALES SE LES HAYA PRESTADO SERVICIOS SIMILARES AL QUE SE DESCRIBE EN LA PRESENTE **LICITACIÓN**. FAVOR DE ACLARAR SI ESTOS PUNTOS SON LO MISMO Y QUE DEBE SER 2 CARTAS DE CLIENTES.  
**RESPUESTA: SE DEBEN CONSIDERAR DOS CARTAS**
11. PÁG 32 DICE: EN CASO DE PRESENTARSE EN SITIO ANTES DE LAS 4 HORAS (EN SEDES DELEGACIONALES) Y 3 HORAS (EN SEDE CENTRAL), ESTABLECIDOS COMO TIEMPOS MÁXIMOS, EL TIEMPO RESTANTE NO SERA ACUMULATIVO PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA EN SITIO, POR LO QUE CONTARA CON 4 HORAS EN AMBOS CASOS. PREGUNTA 1.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR CONFIRMAR QUE EN ESTE CASO SOLO APLICA SOLO PARA LOS 2 CONMUTADORES UBICADOS EN EL DF. ¿ SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR ACLARAR SI ES UNO O 2 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS YA QUE EN EL PUNTO 10 DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA INDICAN 2 Y EN EL PUNTO PENALIZACIONES SE INDICA UNO AL AÑO?  
**RESPUESTA: NO APLICA YA QUE EL RAN NO PARTICIPA**

**PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y  
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA  
REFORMA AGRARIA”**

**12. PÁG. 38 DICE:**

UBICACIÓN	DIGITALES	MARCAS	ANALÓGICOS	MARCAS	IP	MARCAS
MÓDULOS	148	NORTEL MERIDIAN M2616 (26) Y M2008 (11)  NORTEL NETWORKS M3904 (2), M3903 (34), M3902 (64) Y 3901 (11)	192	NORTEL NETWORKS M1500CW (45), PANASONICS KX-T500 (65), TELEDEX (10), ALCATEL.(20), INDETEL (20), ITT (10), FAXES (10) Y OTROS (12)	32	NORTEL I2002 (10) Y DIADEMAS (22)

PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR INDICAR SI PARA LOS MODELOS DE TELÉFONOS M2616 Y M2008, EN CASO DE REQUERIR CAMBIAR ALGUNO SE PUEDE EFECTUAR POR UN EQUIPO DE LA SERIE M3900 YA QUE LA SERIE M2000 ESTÁ RETIRADA DEL MERCADO.

**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA**

**13. EN LA PÁGINA 39 MUESTRA EL FRENTE DEL CONMUTADOR DESPUÉS DE LA LEYENDA: GERENCIA DE SERVICIO. SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA. MERIDIAN 1, OPCIÓN 11. PREGUNTA PARA ESTA PREGUNTA; EN CASO DE QUE EL EQUIPO MERIDIAN OPCIÓN 11C SE ENCUENTRE EN UNA VERSIÓN DE SOFTWARE RETIRADA DEL MERCADO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA CONVOCANTE ESTÁ CONSCIENTE QUE EN EL CASO DE FALLA DE SOFTWARE PARA LA CORRECCIÓN DE ÉSTA SE TENDRÁN LAS LIMITACIONES CORRESPONDIENTES A UN SOFTWARE NO SOPORTADO YA POR EL FABRICANTE.**

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**

**14. PÁGINA 18 DICE: PARA LA EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA SE HARÁ UN ANÁLISIS DEL CURRÍCULUM DE LAS EMPRESAS LICITANTES, LA RELACIÓN DE CONTRATOS Y/O PEDIDOS CELEBRADOS CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL O PARTICULARES, CON EL MISMO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. PREGUNTA 1.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL CURRÍCULUM DE LA EMPRESA REQUIERE LLEVAR ADEMÁS DE LA RELACIÓN DE CONTRATOS O PEDIDOS, COPIA SIMPLE DE LOS MISMOS.**

**RESPUESTA: BASTARA CON RELACIONAR LOS CONTRATOS Y/O PEDIDOS SIN ANEXAR COPIA DE LOS MISMOS.**

SE INFORMA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y A LOS LICITANTES, QUE EL DÍA **MIÉRCOLES 18 DE ENERO DE 2012 A LAS 16:00 HORAS**, EN ESTA MISMA SALA, SE LLEVARÁ ACABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DEL PRESENTE CONCURSO.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR LA PRESENTE ACTA SE CIERRA SIENDO LAS **11:30 HORAS**, DEL DÍA Y FECHA DE SU INICIO, FIRMANDO AL CALCE Y AL MARGEN PARA SU CONSTANCIA LEGAL TODOS LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

**POR LA SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA**

**ING. RAFAEL ANGEL PONCE DE LEÓN ARMENTA**  
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE RECURSOS MATERIALES



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA  
No. SRA-LPN-015000999-010-11

PARA LA PRESTACIÓN DEL  
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A CONMUTADORES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON REFACCIONAMIENTO PARA LA SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA”

**C.P. GLORIA ALEJANDRA ARCOS CARVAJAL**  
SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES

\_\_\_\_\_

**LIC. OLGA ROCÍO DOMÍNGUEZ ARMENTA**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
Y LICITACIONES

\_\_\_\_\_

**ING. ERNESTO CURIEL ZÁRATE**  
DIRECTOR DE OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE

\_\_\_\_\_

**ING. IGNACIO MALDONADO GONZALEZ**  
SUBDIRECTOR DE OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE TECNOLOGÍAS

\_\_\_\_\_

**C.P. MARGARITA ARROYO CRUZ**  
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SRA

\_\_\_\_\_

**POR LAS EMPRESAS PARTICIPANTES**

**OTILIA ZAMITTIZ PACHECO**  
REPRESENTANTE DE ORBEN COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

**CESAR MORALES GARCIA**  
REPRESENTANTE DE GIBAC SUMINISTROS  
INFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

**ALEJANDRO VALDEZ HOFFAY**  
REPRESENTANTE DE DAMOVO MÉXICO, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_

**AGUSTÍN TORRES SEGUNDO**  
REPRESENTANTE DE TEMSA, S.A. DE C.V.

\_\_\_\_\_